

# Ablauf Telefonat positiv Getestete

! Empathisch sein → absolute Ausnahmesituation für die positiv getestete Person.

Flexibel auf den Gesprächsverlauf eingehen, jedoch alle wichtigen Informationen im Verlauf einbringen.

## zu Beginn

### Begrüßung

*Bsp: Hallo, hier ist \_\_\_\_\_ vom Malteser Abstrichzentrum.*

### Personenkontrolle

- Wurde auch wirklich die richtige Person angerufen? → explizit nach Namen fragen

*Bsp: Spreche ich mit Herrn/Frau \_\_\_\_\_?*

### Ergebnisbekanntgabe

- Über positiven Test informieren

*Bsp: Ich muss Ihnen leider mitteilen, dass Sie bei dem Schnelltest, den Sie heute bei uns gemacht haben, positiv auf das Coronavirus getestet wurden.*

### Meldeadresse

- Gesundheitsamt wird von uns über das Testergebnis informiert
- Gesundheitsamt meldet sich bezüglich Quarantänebescheid und weiteren Informationen
- Namen, Adresse, Telefonnummern aufschreiben

## zu direkt folgenden Maßnahmen

### Absonderungspflicht laut Gesundheitsamt

- so schnell wie möglich nach Hause begeben, möglichst mit Auto, Fahrrad, zu Fuß → ÖPNV vermeiden
- In häusliche Isolation begeben
- Falls nicht allein wohnend:
  - räumliche Trennung von Mitbewohnern
  - alle Mitbewohner sollen sich testen lassen
  - regelmäßiges Lüften
  - Masken tragen bei potentiellen Kontakten
  - getrennte Mahlzeiten
  - Touchflächen regelmäßig reinigen / desinfizieren (Bad, Küche, Flur)

### PCR-Test

- sobald zu Hause → Hausarzt kontaktieren für PCR-Test
- Alternativ:
  - Testzentrum Messe (Mo-Sa 17-20 Uhr)
  - Schwerpunktpraxen (siehe gesonderte Liste)
- PCR-Test wichtig, da Schnelltest manchmal falsch positiv

## Kontakte informieren

- gerne bereits selbstständig die Kontaktpersonen der letzten 14 Tage kontaktieren und informieren

## Sonstiges

### Hilfsperson

- Verwandte oder Bekannte bitten das Einkaufen etc. zu übernehmen
- Falls Haustier, dass nicht durchgehend im Haus sein kann → Person finden, die sich in der Zeit um das Tier kümmern kann
- Falls niemand als Hilfsperson zur Verfügung → z.B. Einkaufsservice von den Maltesern (0761/4552527 Mo-Do 08-16 Uhr, Fr 08-14 Uhr)

### noch Fragen?

#### Wie lange Quarantäne?

- i.d.R. 14 Tage, bzw. bis zum zweiten Negativtest → nähere Informationen von Gesundheitsamt oder Hausarzt

#### Muss ich ins Krankenhaus?

- i.d.R nein → nur bei schweren Verläufen

#### Werde ich daran sterben?

- Meist leichte Verläufe, einzelne schwere  
→ geht es Ihnen schlechter → Hausarzt kontaktieren bzw. ÄBD  
→ im schlimmsten Fall (Atemnot, schwere Kreislaufprobleme) → 112

#### Darf / Muss ich noch arbeiten?

- Sie bekommen eine Krankschreibung von Ihrem Hausarzt

#### Gibt es Hausmittel?

- Noch kein Medikament gegen Corona
- normale, schonende Ernährung

#### Wie genau ist das mit der Quarantäne?

- Aufs Gesundheitsamt verweisen

#### Was, wenn ich später noch Fragen hab?

- Hausarzt oder 116117